

Informazioni importanti per i nostri clienti

Costi di trasporto: Costo di spedizione è di € 9,90 per Italia, Germania e Austria. Per motivi doganali non serviamo la Grecia e la Svizzera. Tutti gli altri paesi su richiesta.

Per informazioni: Lun - Ven dalle ore 8.30 alle 12.00 e dalle ore 15 alle 19 al numero 0473 234565 o cellulare 348 2232834

sempre raggiungibile info@selectedfood.com

Condizioni Generali di Vendita

Art. 1 Ambito di validità

Per quanto concerne gli ordini on-line dei prodotti della marca LaugenRind per mezzo della homepage www.laugenrind.com vigono esclusivamente le seguenti condizioni generali di contratto nella loro forma al momento dell'ordine.

Il testo può essere scaricato e stampato dal cliente sul proprio computer. La ditta Karl Telfser & C. snc non prenderà in considerazione condizioni difformi poste dal cliente, a meno di aver espressamente acconsentito per iscritto alla loro validità.

Art. 2 Oggetto del contratto

Oggetto dei contratti di vendita on-line tramite il presente sito sono esclusivamente i prodotti freschi e/o prodotti lavorati/derivati della marca LaugenRind.

Art. 3 Conclusione del contratto e diritto di recesso

Tutti i dati relativi a merce e prezzi nell'ambito dell'ordinazione sono indicativi e non vincolanti. Il contratto tra ditta Karl Telfser & C. ed il cliente si perfeziona con la conferma scritta da parte di quest'ultima della proposta d'acquisto del cliente. L'ordine del cliente è da effettuare mediante invio dell'apposito modulo d'ordine compilato in ogni sua parte, messo a disposizione sul sito www.laugenrind.com. L'accettazione da parte della ditta Karl Telfser & C. avviene con l'invio di una conferma d'ordine via e-mail al cliente. Al momento del ricevimento dei prodotti, il cliente è obbligato ad effettuare un immediato controllo e verifica degli stessi. Eventuali osservazioni o contestazioni della merce fornita dovranno essere comunicate entro le 12 ore successive tramite e-mail da inviare sempre all'indirizzo di posta elettronica info@selectedfood.com.

Si rinvia comunque espressamente a quanto previsto dall'art. 5, comma 3° lett. c) del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 in materia di "protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza".

Art. 4 Fornitura della merce

A meno che venga pattuito diversamente, la fornitura è franco luogo indicato dal cliente nel relativo ordine. Qualsiasi responsabilità e rischio inerente alla merce sono trasferiti al cliente al momento della consegna da parte della ditta Karl Telfser & C. o un suo incaricato al primo vettore e/o spedizioniere, anche in caso di forniture parziali.

I termini di fornitura e le scadenze indicate dalla ditta Karl Telfser & C. nella relativa conferma d'ordine sono meramente indicativi e non vincolanti, salvo che, in via eccezionale, il termine di consegna non sia stato promesso in modo impegnativo per iscritto dalla stessa. La ditta Karl Telfser & C. farà comunque il possibile per fornire la merce al cliente entro la giornata di giovedì, sempre che l'ordine sia pervenuto entro le ore 24 della domenica antecedente e purché il pagamento sia stato effettuato entro la giornata del martedì successivo. Nel caso in cui l'ordine o il pagamento avvenissero dopo tale scadenza, la consegna avverrà il giovedì successivo.

La ditta Karl Telfser in talune circostanze potrebbe non essere in grado di assicurare la disponibilità di tutti i prodotti offerti e non potrà pertanto essere considerata responsabile per la temporanea indisponibilità di uno o più

prodotti. L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione anche di un'eventuale consegna parziale, limitata ai prodotti disponibili nell'ambito di quelli ordinati, nonché come rinuncia a richiedere a tale titolo risarcimenti e/o indennizzi.

La ditta Karl Telfser si impegna peraltro, a norma di legge, ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale indisponibilità del prodotto ordinato.

La consegna dei ns. prodotti è possibile in tutti i paesi UE. Per motivi doganali non serviamo la Grecia e la Svizzera.

Art. 5 Costi di consegna

Le forniture della merce avvengono esclusivamente nell'ambito dell'Unione Europea, mediante vettori e spedizionieri convenzionati con la ditta Karl Telfser & C. snc.

Costi di trasporto per paesi appartenenti all'Unione Europea: Euro 9,90 per ordine.

Valore minimo dell'ordine: Euro 50,00. Se tale importo non sarà raggiunto, la ditta Karl Telfser & C. snc si riserva di non procedere alla consegna oppure di adeguare i costi della consegna, comunicando preventivamente al cliente il relativo ammontare via e-mail.

Salva diversa indicazione i prezzi dei prodotti indicati nelle varie sezioni del sito sono comprensivi di IVA. I prezzi applicati sono quelli indicati nel sito al momento dell'ordine da parte del Cliente. In caso di pacchi regalo o analoghi l'IVA sui relativi prodotti verrà calcolata in via separata a seconda dei tipi di merci in esso contenute. La ditta Karl Telfser & C. si riserva di adeguare i prezzi senza preventivo annuncio. Su richiesta scritta da parte del Cliente la ditta Karl Telfser & C. comunicherà i costi di trasporto per forniture in paesi non appartenenti all'Unione Europea, con la riserva espressa di rifiutare in qualunque momento, senza giustificato motivo, una tale fornitura.

Inoltre per consegne di merci con peso complessivo superiore ai 10 kg la ditta Karl Telfser & C. snc si riserva di adeguare i costi di consegna. Vi preghiamo di contattarci al riguardo via e-mail: info@selectedfood.com.

Art. 6 Scadenze e pagamenti

Il prezzo d'acquisto diviene esigibile al momento dell'ordine. Si applicano i prezzi vigenti al momento dell'ordine.

Il pagamento deve avvenire tramite

pagamento anticipato

A questo scopo, per il pagamento dall'estero, potrete utilizzare solo il nostro codice IBAN. Con questa procedura verranno applicate le stesse provvigioni che paghereste per transazioni all'interno dell'Italia. L'importo da corrispondere verrà riportato sulla conferma d'ordine. Non appena riceveremo comunicazione del pagamento provvederemo alla spedizione della merce.

La nostra banca d'appoggio:

Cassa Raiffeisen di Silandro

Karl Telfser & C. Ohg

IBAN: IT47 K08244 58920 00030000011732

Swift-BIC: RZSBIT21034

Art. 7 Riserva di proprietà

La merce rimane di esclusiva proprietà della ditta Karl Telfser & C. Ohg fino al pagamento completo del prezzo d'acquisto.

Art. 8 Garanzia e responsabilità

La ditta Karl Telfser & C. snc nei limiti di disponibilità, garantisce che verranno consegnati prodotti eguali a quelli indicati e descritti nel sito. Si garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. Per tutti i prodotti venduti vale la responsabilità del produttore. In caso di prodotti confezionati il produttore è responsabile anche della veridicità e completezza delle indicazioni riportate sulle confezioni. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni nella confezione da parte del produttore, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

Art. 9 Protezione dei dati

Ai sensi ed effetti dell'art. 13 del Dlgs. 196/03 (Codice della Privacy) il cliente dichiara di essere stato informato riguardo alle modalità di trattamento dei dati nonché allo scopo del trattamento in oggetto, oltre che ai propri diritti ai sensi dell' art. 7 del Dlgs. 196/03 e successive modifiche (Pagina Web: barra del menu in fondo dalla pagina iniziale). Cliccando sull'icona posta in calce alle condizioni generali di contratto, il cliente dichiara di aver ricevuto e preso atto delle informazioni sopra descritte ed acconsente al trattamento dei propri dati, relativamente allo scopo in esse descritto ai sensi degli artt. 23 e 24, compresa la loro comunicazione e divulgazione da parte della ditta Karl Telfser nei limiti di suddette informazioni.

Art. 10 Diritto applicabile e foro esclusivo

Il foro esclusivamente competente è quello della sede della società Karl Telfser & C. snc con sede in I-39028 Silandro (BZ), e di conseguenza il Tribunale di Bolzano, sezione staccata di Merano. Per quanto attiene i vincoli contrattuali delle Parti è applicabile esclusivamente il diritto italiano. Viene espressamente escluso l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili.

Se talune disposizioni dei contratti derivanti dalla vendita on-line in oggetto dovessero rivelarsi come invalidate, le condizioni generali di vendita nel loro complesso rimarranno comunque valide. I contratti stipulati a distanza con la ditta Karl Telfser & C. snc sono regolati dalla legge italiana e, per quanto non espressamente previsto, valgono le norme di legge in materia.